

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

عنوان خدمت: تهیه و تدوین ضوابط، مقررات، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های اختصاصی صنعت نفت		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۳۲۲۱۵۰۰۰		
۳- آرایه ده‌گانه خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل نظام فنی و اجرایی و ارزشیابی طرح‌ها			
	نام دستگاه مادر: معاونت مهندسی، پژوهش و فناوری وزارت نفت			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ضوابط، مقررات، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های اختصاصی صنعت نفت			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	منابع لازم برای انجام خدمت	نیروی انسانی متخصص در صنعت نفت کارشناسان متخصص در حوزه برآورد سخت افزار و نرم افزارهای تخصصی		
	قوانین و مقررات بالادستی	قانون وظایف و اختیارات وزارت نفت نظام فنی و اجرایی طرح‌ها و پروژه‌های صنعت نفت نظام فنی و اجرایی کشور		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان آرایه خدمت: خدمات تهیه و تدوین ضوابط، مقررات و دستورالعمل‌های اختصاصی صنعت نفت: ۲-۴ ماه خدمات کارشناسی، بررسی و پاسخگویی به ابهامات و پرسش‌ها: ۱۰-۲۰ روز تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه موردی در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال تعداد بار مراجعه حضوری ضرورتی ندارد.		
	۶- نحوه دسترسی به خدمت	هزینه آرایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان - مبلغ (مبالغ) - شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک - آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن Det-mop.ir Doert-mop.ir نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: - رسانه ارتباطی خدمت نوع آرایه مراحل خدمت در مرحله اطلاع رسانی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی ذکر ضرورت مراجعه حضوری		

	در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:				
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر:				
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری تحویل دستگاه به سازمان				
	در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): مکاتبه سازمان دریافت کننده خدمت				
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:				
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی	
		دریافت دستورالعمل‌ها/ بخشنامه‌ها	مکاتبات تخصصی جهت دریافت اطلاعات تکمیلی/ تشریحی	دریافت داده‌ها و اطلاعات آماری	دریافت روندهای افزایشی نرخ کالاهای صنعتی شامل فلزات پایه، پلیمرها و...	
		سازمان برنامه و بودجه کشور	مرکز آمار ایران	بورس کالای ایران (IME)		
		✓	✓	✓	✓	
۸- ارتباط خدمت با دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
	سازمان برنامه و بودجه	نظام فنی و اجرایی کشور			online	Batch
۹- عناوین فرایندهای خدمت	تهیه و تدوین ضوابط، مقررات، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های تخصصی مرتبط با حوزه‌های تعریف شده در قانون وظایف و اختیارات نفت / نظام فنی و اجرایی طرح‌ها و پروژه‌های صنعت نفت تهیه، تدوین و بومی سازی دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های ابلاغ شده سازمان برنامه و بودجه کشور برای استفاده و پیاده سازی در صنعت نفت بازنگری و بروز رسانی و تکمیل دستورالعمل‌ها/ بخشنامه‌هایی که نیاز به بازنگری‌های سالانه یا دوره‌ای دارند. کارشناسی و بررسی و پاسخگویی به ابهامات و پرسش‌ها و مکاتبات در خصوص این دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌ها					

تهیه، تدوین و بازنگری
بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: علی آنی

تلفن: ۸۸۱۰۴۶۴

پست الکترونیک: a.ani@mop.ir

واحد مربوط: معاونت ضوابط و مقررات
برآوردهای مهندسی