

بسمه تعالی

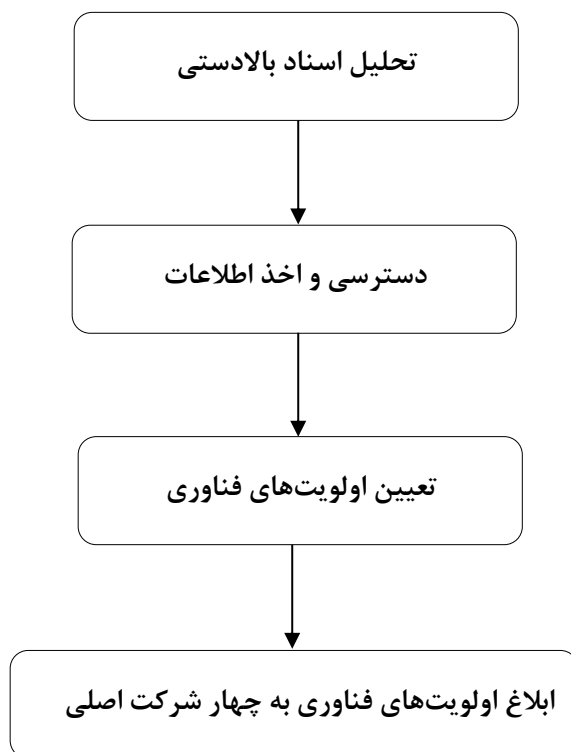
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت:		۲- شناسه خدمت:	
تعیین اولویت فناوری های مورد نیاز صنعت نفت		۱۳۰۸۲۲۲۰۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت:	نام دستگاه اجرایی: معاونت مهندسی، پژوهش و فناوری - اداره کل امور فناوری		
	نام دستگاه مادر: وزارت نفت		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	انجام مطالعات آینده نگاری فناوری و بررسی و ارزیابی درخواست های فناورانه جدید صنعت نفت		
	شرح خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	قوانین و مقررات بالادستی	۱- قوانین و اسناد بالادستی ۲- نیاز سازمانی ۳- تقاضا محور	
	۵- جزئیات خدمت	• قانون وظایف و اختیارات نفت • سیاست های کلی اقتصاد مقاومتی مرتبط با صنعت نفت و گاز • سیاست های کلی علم و فناوری • سیاست های کلی برنامه ششم در بخش نفت و گاز • قانون بودجه سالانه • سایر قوانین و مقررات و ابلاغیه ها و بخش نامه های داخلی و برون سازمانی	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: تواتر تعداد بار مراجعه حضوری هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		
	ارکان پژوهش و فناوری وزارت نفت خدمت گیرنده در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>		
	بستگی به نوع آن متغیر است.		
	موردی در: ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> * بستگی به نوع آن متغیر است.		
	ضرورتی ندارد.		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن خدمت از طریق سایر روش های الکترونیکی قید شده صورت می پذیرد. نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: خدمت از طریق سایر روش های الکترونیکی قید شده صورت می پذیرد.			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی); سامانه برید (سازمان الکترونیک شرکت ملی نفت ایران) و فکس	
رسانه ارتباطی خدمت			

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			
در مرحله درخواست خدمت						
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)						
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			
در مرحله ارائه خدمت						
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			
استخدام غیر الکترونیکی	استخدام الکترونیکی آنلاین دستهای (Batch)	فیلدهای موردتبادل اطلاعات فیلدهای مربوط به مشخصات کاربر	نام سامانه های دیگر سازمان الکترونیک شرکت ملی نفت ایران بانک اطلاعاتی کاربران پورتال سازمان	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانک های اطلاعاتی) در دستگاه		
اگر استخدام غیر الکترونیکی است، استخدام توسط:	آنلاین دستهای (Batch)	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با دستگاه های دیگر
-	-	-	-	-	-	-

- تحلیل اسناد بالادستی
- دسترسی و اخذ اطلاعات
- تعیین اولویت‌های فناوری
- ابلاغ اولویت‌های فناوری به چهار شرکت اصلی

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



واحد مربوط: اداره کل امور فناوری	پست الکترونیک: e.riahi@nioc.ir	تلفن: ۶۱۶۲۸۰۲۰	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: عرفان ریاحی سامانی
-------------------------------------	-----------------------------------	-------------------	---