

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

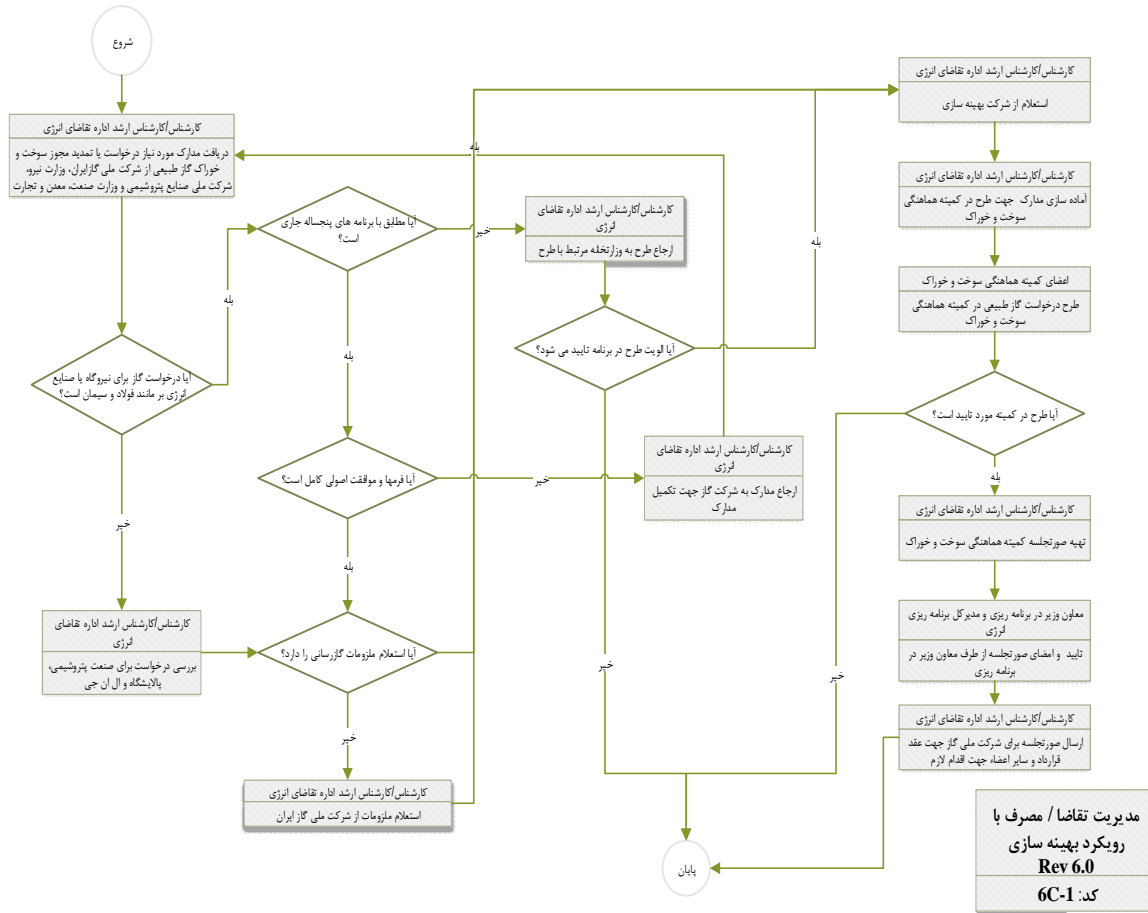
1- عنوان خدمت: صدور مجوز گازرسانی برای متقاضیان عمده		2- شناسه خدمت: 13031663000		
3- ارائه دهنده خدمت: نام دستگاه مادر: وزارت نفت		نام دستگاه اجرایی: معاونت برنامه ریزی وزارت نفت - اداره کل برنامه ریزی راهبردی و مدیریت انرژی		
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت	صدور مجوز تخصیص گاز به صنایع با مصرف بالای 10 هزار مترمکعب در ساعت گاز طبیعی از جمله صنایع معدنی، پتروشیمیایی، پالایشگاهی. ضمناً برای نیروگاهها با هر میزان مصرف گاز طبیعی		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	فرم شماره یک - فرم اطلاعات مصرف انرژی - برای نیروگاهها موافقت اصولی وزارت نیرو - برای صنایع معدنی و غیر معدنی پروانه تاسیس - برای صنایع پتروشیمیایی موافقت اصولی وزارت نفت		
	قوانین و مقررات بالادستی	طبق آیین نامه کمیته هماهنگی سوخت و خوراک صدور مجوز تخصیص صورت می پذیرد. آخرین ویرایش آیین نامه در سال 1387 صورت گرفته است که از سوی وزیر نفت ابلاغ گردیده است.		
	5- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	بالغ بر 50 خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	بستگی به بررسی و پاسخ استعلام های شرکت ملی گاز ایران و شرکت بهینه سازی مصرف سوخت متفاوت است.	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> مودری در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		ضرورتی ندارد.		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>		
6- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی	
			<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> در مرکز حضور <input type="checkbox"/> در محل	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
	مراجعه به دستگاه:		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	

		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		دگر ضرورت مراجعه حضوری مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر:		مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری تحویل دستگاه به سازمان	
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)	
بانک اطلاعاتی کاربران پورتال سازمان		فیلدهای مربوط به مشخصات کاربر		استعلام الکترونیکی غیر الکترونیکی	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر وزارت نیرو - وزارت صنعت معدن و تجارت - شرکت صنایع ملی پتروشیمی - شرکت ملی گاز ایران - شرکت بهینه سازی مصرف سوخت		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) فیلدهای مورد تبادل	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر وزارت نیرو - وزارت صنعت معدن و تجارت - شرکت صنایع ملی پتروشیمی - شرکت ملی گاز ایران - شرکت بهینه سازی مصرف سوخت		استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر وزارت نیرو - وزارت صنعت معدن و تجارت - شرکت صنایع ملی پتروشیمی - شرکت ملی گاز ایران - شرکت بهینه سازی مصرف سوخت		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: استعلام از شرکت ملی گاز ایران و شرکت بهینه سازی مصرف سوخت صورت می پذیرد.	

7- ارتباط خدمت سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

8- ارتباط خدمت با دستگاههای دیگر

10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



مدیریت تقاضا / مصرف با
رویکرد بهینه سازی
Rev 6.0
کد: 6C-1

واحد مربوط: اداره کل برنامه ریزی راهبردی و مدیریت انرژی	پست الکترونیک:	تلفن: 61624153	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: سپیده خطیبی
---	----------------	----------------	---