


فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تدوین استانداردهای مورد نیاز صنعت نفت		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۳۲۲۱۶۰۰۰	
۳- ارائه داده‌ها خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل نظام فنی و اجرایی و ارزشیابی طرح‌ها-معاونت استانداردهای طرح‌ها و پروژه‌ها		
	نام دستگاه مادر: وزارت نفت- معاونت مهندسی، پژوهش و فناوری		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		تدوین، تعیین و بازنگری و ملی کردن استانداردهای مورد نیاز صنعت نفت
	نوع خدمت		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری
	سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
	مدارک لازم برای انجام خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
	فوائید و مقررات بالادستی		برنامه مصوب در شورای سیاستگذاری استانداردهای وزارت نفت ۱- تفاهم نامه بین سازمان ملی استاندارد ایران و وزارت نفت ۹۷/۰۷/۲۳ ۲- آیین نامه نظام استاندارد سازی در صنعت نفت ایران ۴۳۹-۲۰/۲- مورخ ۹۷/۰۶/۳۱ ۳- قانون وظایف و اختیارات وزارت نفت ۱۳۹۱ ۴- قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد ۲۳/۸۲۹۴۹ مورخ ۹۶/۰۹/۲۸
	۵- جزئیات خدمت		آمار تعداد خدمت گیرندگان بالغ بر ۱۵۰ خدمت گیرنده در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال متوسط مدت زمان ارایه خدمت: بین ۶ ماه تا یکسال بسته به نوع استاندارد تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه موردی در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال تعداد بار مراجعه حضوری ضرورتی ندارد.
	۶- نحوه دسترسی به خدمت		هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک صفر <input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		det-mop.ir , drt.mop.ir	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		در دست اقدام	
مراحل خدمت		رسانه ارتباطی خدمت نوع ارائه در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): ارسال نامه از طریق Fax		<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی	

		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واکذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی): ارسال نامه از طریق Fax		در مرحله درخواست خدمت			
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر:		در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			
		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واکذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی): ارسال نامه از طریق Fax		در مرحله ارائه خدمت			
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
استعلام	استعلام الکترونیکی	فیلدهای موردتبادل		نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
غیر الکترونیکی	online دستهای (Batch)						
		فیلدهای مربوط به مشخصات کاربر		بانک اطلاعاتی کاربران پورتال سازمان			

اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر سازمان ملی استاندارد - شرکت ملی نفت ایران و شرکتهای تابعه	۸- ارتباط خدمت با دستگاههای دیگر
<p>۱- اعلام نیاز استاندارد از طرف ذی نفعان            ۲- تشکیل کمیته مرجع تخصصی و تعیین دبیر و موضوع            ۳- ثبت عناوین در سامانه ملی استاندارد            ۴- نظریه کارشناس سازمان ملی استاندارد            ۵- تشکیل کمیته برنامه ریزی            ۶- تهیه پیشنویس            ۷- ویراستاری            ۸- تشکیل کمیته ملی            ۹- اخذ شماره ملی</p>						
<p>۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت</p>  <pre> graph TD     A[آغاز] --&gt; B[اعلام نیاز استانداردها از طرف ذی نفعان]     B --&gt; C[تشکیل کمیته مرجع تخصصی و تعیین دبیر و موضوع]     C --&gt; D[ثبت عناوین در سامانه ملی استاندارد]     D --&gt; E[نظریه کارشناس سازمان ملی استاندارد]     E --&gt; F[تشکیل کمیته برنامه ریزی]     F --&gt; G[تهیه پیشنویس]     G --&gt; H[ویراستاری]     H --&gt; I[تشکیل کمیته ملی]     I --&gt; J[اخذ شماره ملی]     J --&gt; K[پایان]           </pre>						
واحد مربوط: معاونت امور استانداردها	پست الکترونیک: Ar.nazari@nioc.ir	تلفن: ۸۸۸۱۰۴۵۹	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: علیرضا نظری			